

AVÍS DE PRIVACITAT

Benvingut a Tezenis!

Aquest avís de privacitat descriu les dades personals que recollim quan navegues per aquest lloc web o quan visites una botiga «Tezenis». També enumera les finalitats del tractament de les dades i els drets que tens com a interessat. Fes clic a cada paràgraf d'aquest avís de privacitat: podràs consultar informació important sobre les teves **dades personales**

Les activitats de tractament que es descriuen en aquest avís de privacitat fan referència únicament als serveis disponibles al lloc web www.tezenis.com o a les botigues Tezenis. Us informem que al web www.tezenis.com hi pot haver enllaços a llocs web propietat de tercers que són directament responsables de les activitats de tractament que s'hi duen a terme, per la qual cosa us convidem a consultar els avisos de privacitat i galetes corresponents.

¿QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT?

Amb referència a les dades personals recollides per a l'ús dels serveis disponibles en aquest lloc web i a les botigues "Tezenis", Calzedonia S.p.A., amb domicili legal a Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Itàlia), i Tezenis S.p.A., amb domicili legal a Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Itàlia), són Corresponsables del Tractament.

Per a les finalitats marcades amb (*), Franchising Calzedonia España S.A., amb domicili social a c/ Ciències, 71-87, Polígon de la Pedrosa, 08908 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, és Corresponsable del Tractament juntament amb Calzedonia S.p.A. i Tezenis S.p.A., ja que determinen conjuntament els mitjans del tractament.

Per a les finalitats marcades amb (**), Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.A. i Franchising Calzedonia España S.A.; a més, si has realitzat una compra en una botiga Tezenis gestionada per una empresa franquiciada (és a dir, una empresa amb la qual existeix una relació comercial de franquícia), aquesta empresa, juntament amb Calzedonia S.p.A. i Tezenis S.p.A., són Corresponsables del Tractament.

Les empreses actuen com a Corresponsables del Tractament ja que defineixen conjuntament les finalitats i els mitjans per al tractament de les dades personals recollides. Pots contactar amb ambdós Corresponsables escrivint a privacy@oniverse.it.

PER QUÈ TRACTEM LES TEVES DADES?

A continuació, trobaràs una llista de totes les finalitats per a les quals recopilem les teves dades personals: fes clic a cada paràgraf per a més informació.

Navegació

Finalitat: permetre la navegació web; dur a terme anàlisis estadístiques agregades de cara a mesurar el correcte funcionament d'aquest lloc web i, en cas de delictes informàtics, determinar qualsevol responsabilitat.

Dades tractades: adreces IP, noms de domini, URIs. Aquestes dades són adquirides pels sistemes informàtics responsables del correcte funcionament d'aquest lloc web.

Base legal: Prestació de serveis destinats a permetre als usuaris navegar per aquest lloc web;

Període de conservació: 30 dies després de la recollida, llevat que disposicions legals o de les Autoritats Públiques imposin un termini de conservació diferent en relació amb investigacions relacionades amb possibles delictes informàtics.

Compra de productes en línia (*)

Finalitat: compliment de les comandes de compra en línia i execució de les activitats relacionades (enviament de mercaderies, facturació, gestió de pagaments, seguiment de l'enviament, lliurament de mercaderies, possible activació del procés de devolució i reemborsament de la comanda, gestió de la devolució, etc.).

Dades tractades: dades de contacte (nom, cognoms, adreça de correu electrònic, número de telèfon), adreça d'enviament i adreça de facturació. En cas de devolució, us demanarem que ens comuniqui també el vostre codi IBAN, necessari per reemborsar el preu de les mercaderies que hagueu retornat. Si heu utilitzat un mètode de pagament de tercers, es tractaran les dades del titular del compte d'aquest mètode de pagament. No tractem les dades relatives al mètode de pagament indicat per vós (per exemple, el número de la targeta de pagament i el codi de seguretat), les quals són recollides exclusivament pel proveïdor de serveis de pagament triat.

Base legal: execució del contracte de compravenda.

Termini de conservació: el temps necessari per complir les obligacions contractuals i normatives relatives a la compravenda de productes (per exemple, la legislació fiscal).

Antifrau (*)

Finalitat: comprovar la correspondència entre el comprador i el titular dels mètodes de pagament seleccionats.

Dades tractades: el vostre nom, cognoms, adreça de correu electrònic, adreça IP, informació sobre el tipus de mètode de pagament utilitzat per fer la compra i el titular corresponent (nom i cognoms), i els detalls de les comandes de comerç electrònic.

Base legal: interès legítim en prevenir i combatre el frau.

Termini de conservació: 5 anys després de la recollida de les dades.

E-Gift Card (*)

Finalitat: enviament i ús de la targeta regal electrònica (E-Gift Card).

Dades tractades: nom i adreça de correu electrònic del destinatari de la E-Gift Card. Aquestes dades ens són comunicades pel comprador de la E-Gift Card.

Base legal: interès legítim a assegurar l'enviament i l'ús de la E-Gift Card.

Termini de conservació: Període estrictament necessari per enviar la E-Gift Card i garantir-ne l'ús.

Programa de fidelització "Tezenis Talent" (*)

Finalitat: gestió de la participació en el Programa de fidelització "Tezenis Talent". Les dades s'utilitzaran per oferir els descomptes i avantatges previstos per als inscrits al programa i, de manera més general, per a totes les obligacions contractuals i administratives relacionades. Entre els avantatges atribuïts als membres del programa de fidelització, hi ha la possibilitat de crear una àrea reservada ("compte") al nostre lloc web que us permetrà desar determinats continguts (per exemple, la "llista de desitjos", és a dir, la llista dels vostres productes preferits, l'historial de compres, etc.). L'àrea reservada s'activa automàticament només en el cas de registrar-se en línia al programa de fidelització.

Dades tractades: dades personals i de contacte (nom, cognoms, adreça postal, adreça de correu electrònic, número de telèfon) indicades en el formulari d'inscripció en línia, o bé, en cas d'inscripció realitzada a les botigues "Tezenis", sol·licitades pels assistents de vendes; dades relacionades amb les compres i els punts, cupons i descomptes.

Base legal: execució del contracte d'inscripció al Programa de fidelització (reglament del Programa de fidelització Tezenis Talent).

Termini de conservació: el temps necessari per gestionar la vostra participació en el Programa de fidelització. En qualsevol cas, la informació relativa a les vostres compres i interaccions amb nosaltres es conservarà com a màxim

fins a 36 mesos des de la data de la recollida. Blat i tot, si no feu servir el vostre programa de fidelització durant més de 3 anys, la vostra subscripció s'eliminarà després d'aquest període.

Venda assistida personalitzada (reservada als membres del Programa de fidelització, només si el servei està actiu al vostre país)(*)

Finalitat: oferir un servei de venda assistida personalitzat dedicat als membres del Programa de fidelització que podran aprofitar l'ajuda i els consells dels nostres assistents de vendes.

Dades tractades: informació (per exemple, talla, color, model) relativa a les compres realitzades per vós en els 36 mesos anteriors.

Base legal: interès legítim a oferir el millor servei d'assistència als clients inscrits al Programa de fidelització a les botigues, d'acord amb les seves necessitats.

Termini de conservació: 36 mesos des de la recollida.

Registre a l'àrea reservada

Finalitat: creació d'una àrea reservada ("compte") que us permetrà desar alguns continguts (per exemple, la "llista de desitjos", és a dir, la llista dels vostres productes preferits, el vostre historial de compres, etc.) o habilitar el vostre moneder digital (Digital Wallet).

Dades tractades: dades personals i d'identificació indicades en el formulari en línia relatiu al registre a l'àrea reservada. Les dades essencials per a l'ús dels nostres serveis estan marcades amb un asterisc: si no proporcioneu aquesta informació, no us podrem oferir el servei sol·licitat. A més, des de la vostra àrea reservada, podeu consultar el vostre historial de compres i la llista de productes que heu marcat com a 'preferits'. Si el vostre moneder digital està actiu, també podeu comprovar l'import del vostre crèdit i la transacció relacionada amb el moneder digital. Si deseu les dades de la vostra targeta de crèdit a l'àrea reservada, no emmagatzemarem les dades completes, sinó només la següent informació: el circuit de pagament utilitzat, el nom i cognoms del titular de la targeta, els darrers 4 dígits de la targeta de crèdit i la data de caducitat. Qualsevol altra dada serà emmagatzemada directament pel proveïdor de pagaments, que actua com a Responsable de Tractament Autònom.

Base legal:

- Execució de l'acord de registre del lloc web.
- Si està activat, per al moneder digital, per complir amb les obligacions contractuals i normatives (Reglament del moneder digital).

Termini de conservació: Si no utilitzeu els comptes de les marques d'Oniverse durant més de 3 anys, aquests comptes i les dades relacionades amb ells s'eliminaran.

Desat de les credencials d'accés a l'àrea reservada després del final de la sessió (“Mantenir la sessió iniciada”)

Finalitat: facilitar l'ús de la vostra àrea privada ("compte") permetent-vos desar les credencials d'inici de sessió i mantenir-vos connectat al vostre compte més enllà del final de la sessió de navegació.

Dades tractades: les vostres credencials d'accés.

Base legal: el vostre consentiment expressat en acceptar la casella de verificació que activa la galeta (vegeu també la Política de galetes).

Termini de conservació: la galeta que permet desar les credencials d'inici de sessió romandrà activa durant 6 mesos. En qualsevol moment podeu "tancar la sessió" i les vostres credencials ja no s'emmagatzemaran automàticament.

Enviament de comunicacions comercials (“Màrqueting Directe”) (*)

Finalitat: enviament de comunicacions comercials a través del servei de correu postal tradicional en paper, correu electrònic, SMS, telèfon fix i mòbil, plataformes socials (per exemple, Instagram, Tik Tok, Facebook, etc.), realització d'estudis de mercat i enquestes sobre el vostre grau de satisfacció respecte als productes relatius a totes les marques d'Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri i Signorvino).

Dades tractades: dades de contacte (per exemple, nom, cognoms, adreça de correu electrònic, número de telèfon, adreça de domicili/residència).

Base legal: el vostre consentiment, que podeu revocar en qualsevol moment escrivint a privacy@oniverse.it o iniciant sessió a la vostra àrea reservada.

Termini de conservació: fins que revoqueu el vostre consentiment.

Perfilat (*)

Finalitat: Utilitzarem la informació sobre el vostre perfil i els vostres hàbits de compra: (i) per enviar-vos comunicacions i ofertes exclusives dissenyades per a vós, si heu consentit rebre comunicacions promocionals; (ii) també -si sou membre del nostre programa de fidelització- per oferir-vos un accés preferent al nostre servei d'atenció al client basat en el vostre historial de compres; i (iii) per desenvolupar productes i serveis coherents amb les preferències dels nostres clients.

Dades tractades: dades relatives a les vostres compres –també relatives a les altres marques d'Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri i Signorvino)–, el vostre país d'origen, el vostre gènere i la vostra edat, la vostra interacció amb nosaltres a través dels nostres llocs web i de les aplicacions que puguem desenvolupar nosaltres o tercers, i a través dels nostres canals socials (per exemple, Facebook). També podem examinar les dades relatives a la vostra (possible) participació en el Programa de fidelització “Tezenis Talent” i l'ús dels serveis que oferim. Finalment, podem enriquir el vostre perfil con informació estadística que puguem adquirir legalment d'altres fonts: per exemple, en relació amb la vostra zona de residència (com ara informació demogràfica, dades de georreferenciació, etc.) o amb les eines electròniques que utilitzeu per interactuar amb nosaltres.

Base legal: el vostre consentiment, que podeu revocar en qualsevol moment escrivint a privacy@oniverse.it o iniciant sessió a la vostra àrea reservada.

Termini de conservació: Les dades es conservaran durant 3 anys, excepte el gènere, l'edat i el país d'origen, que es conservaran fins que es revoqui el consentiment.

Participació en l'enquesta de satisfacció

Finalitat: recollir informació sobre els vostres interessos i preferències, i la vostra opinió sobre la qualitat dels nostres productes, els nostres serveis en línia i en punts de venda i el nostre servei d'atenció al client. Alguns qüestionaris estan destinats a tots els nostres clients, d'altres estan disponibles per als clients de fidelització o arran de la vostra sol·licitud al nostre servei d'atenció al client.

Dades tractades: Depenent de l'enquesta, es poden tractar: el vostre nom, les vostres dades de contacte, el vostre número de comanda, el vostre número de targeta de fidelització, el número de tiquet que s'ha assignat a la vostra sol·licitud d'assistència, i les dades facilitades durant la realització de l'enquesta.

Base legal: el consentiment específic de l'usuari atorgat en emplenar cada enquesta.

Termini de conservació: fins a 1 any després de la seva recollida. Si heu emplenat els vostres interessos i preferències a la secció corresponent de la vostra àrea personal però heu abandonat el qüestionari abans de

finalitzar-lo, les dades introduïdes fins a aquell moment es conservaran durant 4 mesos per permetre-us reprendre l'emplenament des del punt on us va aturar.

Notificació Push via Web (*)

Finalitat: enviament durant la navegació pel lloc web de Tezenis i per altres llocs web diferents, d'enviament de missatges instantanis (pop-up) que es mostren al vostre navegador i relatius als nostres productes, serveis i novetats comercials.

Dades tractades: adreces IP

Base legal: el vostre consentiment. Les notificacions es poden interrompre en qualsevol moment canviant la configuració del navegador.

Termini de conservació: fins que revoqueu el vostre consentiment.

Notificació Push In-App (*)

A través de l'App de Tezenis us podem enviar notificacions In-App: podeu activar o desactivar aquestes notificacions directament canviant la configuració del vostre dispositiu. A continuació, trobareu informació específica sobre les notificacions que utilitzen les vostres dades d'ubicació (geolocalització):

Finalitat: rebre actualitzacions i promocions in-App relacionades amb botigues properes a vos.

Dades tractades: la vostra posició, detectada a través del sistema de geolocalització del vostre dispositiu (si està actiu).

Base legal: el vostre consentiment, expressat mitjançant l'activació de les notificacions in-App i la funció de geolocalització.

Termini de conservació: les vostres dades d'ubicació es tractaran només per permetre l'enviament de la notificació i no s'emmagatzemaran.

Compra de productes a la botiga amb enviament a domicili o a la botiga (només si el servei està actiu al vostre país) ()**

Finalitat: si el producte que voleu no està disponible, podeu demanar-lo a les nostres botigues i rebre'l a domicili o a la vostra botiga Tezenis preferida. A continuació, recollirem les vostres dades personals per al compliment de la vostra comanda de compra i per a la realització de les activitats relacionades (enviament de la mercaderia, facturació, gestió del pagament, seguiment de l'enviament, lliurament de la mercaderia, possible activació del procés de devolució i reemborsament de la comanda, gestió de devolucions, etc.).

Dades tractades: dades personals i de contacte (nom, cognoms, adreça d'enviament, adreça de correu electrònic, número de telèfon), informació relativa al producte adquirit (per exemple, talla), nom i cognoms del titular del mètode de pagament. Si voleu retornar els productes adquirits, per procedir al reemborsament del preu pagat, us demanarem que ens comuniqueu el vostre codi IBAN.

Base legal: execució del contracte de compravenda.

Termini de conservació: el temps necessari per complir les obligacions contractuals i normatives relatives a la compravenda de productes (per exemple, la legislació fiscal).

Enviament de tiquet electrònic (E-receipt) (només si el servei està actiu al vostre país) ()**

Finalitat: enviament per correu electrònic del tiquet de compra relatiu a una compra realitzada en una botiga Tezenis.

Dades tractades: adreça de correu electrònic.

Base legal:

- Compliment de les obligacions normatives en matèria fiscal;
- Compliment de les obligacions contractuals;

Termini de conservació: 10 dies després de l'emissió del tiquet.

Informació sobre la disponibilitat del producte (només si el servei està actiu al vostre país)

Finalitat: enviament d'un avís de reposició d'estoc a l'adreça de correu electrònic indicada per vós pel que fa a la nova disponibilitat d'un producte (l'anomenat "back in stock").

Dades tractades: adreça de correu electrònic.

Base legal: execució de mesures precontractuals adoptades a petició vostra.

Termini de conservació: la vostra adreça de correu electrònic s'eliminarà immediatament després d'informar-vos de la nova disponibilitat del producte sol·licitat i, en qualsevol cas, com a màxim un mes després de la sol·licitud.

Ressenyes de productes (només si el servei està actiu al vostre país)

Finalitat: recollir la valoració i la ressenya dels clients sobre los productes que han comprat.

Dades tractades: la vostra adreça de correu electrònic, el vostre nom i cognoms, els productes que heu comprat, la valoració i la ressenya del producte que heu compartit; al nostre lloc web, la vostra ressenya només contindrà el vostre nom i la inicial del vostre cognom.

Bases legals: el vostre consentiment, que podeu revocar en qualsevol moment escrivint a privacy@oniverse.it.

Termini de conservació: la ressenya serà visible a la pàgina del producte que heu comprat fins que estigui disponible, després de la qual cosa podreu continuar veient les vostres ressenyes exclusivament a la vostra àrea reservada. Podeu sol·licitar l'eliminació de la vostra ressenya en qualsevol moment escrivint a privacy@oniverse.it.

Participació en esdeveniments i iniciatives (**)

Finalitat: participació en esdeveniments i iniciatives proposades per nosaltres.

Dades tractades: tractarem les vostres dades personals incloses en el formulari d'inscripció de cada iniciativa. Tractarem les dades personals que proporcioneu en el formulari d'inscripció de cada iniciativa. Per a alguns esdeveniments, també tindreu l'opció de portar un acompanyant: en aquest cas, també haurem de recollir les dades de l'acompanyant. Només es recolliran dades personals habituals (per exemple, nom, cognoms, informació de contacte). En cas de guanyar, es podria sol·licitar informació addicional per tal de lliurar el premi (per exemple, adreça de lliurament, document d'identitat, etc.).

Base legal:

- El vostre consentiment específic expressat en emplenar el formulari d'inscripció per a la participació a l'esdeveniment. Quan proporcioneu les dades personals del vostre acompanyant, sou responsable d'obtenir el consentiment de l'acompanyant abans de compartir aquestes dades.
- Execució d'obligacions precontractuals i compliment de les contractuals, quan participeu en iniciatives de premis.

Termini de conservació: durada de l'esdeveniments. Després de l'esdeveniment, les dades s'eliminaran.

Anàlisi estadística (*)

Finalitat: creació d'informes estadístics i models de comportament de cara a examinar —de forma agregada— l'eficàcia des del punt de vista econòmic de les iniciatives comercials (per exemple, el llançament d'un nou producte) i orientar futures iniciatives comercials i promocionals.

Dades tractades: informació relativa a les vostres compres (inclosa la relacionada amb les altres marques d'Oniverse), país d'origen, edat, gènere, informació obtinguda mitjançant la revisió de la vostra interacció amb nosaltres, a través del correu electrònic, els nostres llocs web, la secció relativa als vostres interessos i preferències de la vostra àrea personal, si s'ha emplenat, i a través d'aplicacions que puguem desenvolupar nosaltres o tercers (per a més informació, consulteu les polítiques de privacitat corresponents).

Base legal: interès legítim de Tezenis S.p.A. i Calzedonia S.p.A. per analitzar —en forma pseudonimitzada (per tant, sense informació directament atribuïble a clients individuals)— les dades dels clients per obtenir informació estratègica relativa al comportament de compra dels clients, les maneres en què els clients interactuen amb l'empresa a través dels diferents canals de comunicació i l'eficàcia de les iniciatives comercials i promocionals, de cara a poder competir amb els principals operadors del sector.

Termini de conservació: les dades relatives a les vostres compres es conservaran —en forma pseudonimitzada— durant un període de cinc anys. Les altres dades personals es conservaran —en forma pseudonimitzada— durant un període de 3 anys.

Atenció al client (*)

Finalitat: us oferim un servei d'assistència (via xat, telèfon, correu electrònic, formulari en línia) per a qualsevol sol·licitud relacionada amb la compra dels nostres productes o l'ús dels nostres serveis. Les trucades telefòniques a l'atenció al client es graven; d'aquesta manera podem avaluar com millorar la qualitat i l'eficiència del servei que s'ofereix als nostres clients. També conservem les vostres sol·licituds d'assistència si estan relacionades o connectades amb una reclamació realitzada per vós contra nosaltres o si són necessàries per a la protecció dels nostres drets.

Dades tractades: dades necessàries per respondre a les sol·licituds que adreceu al nostre servei d'Atenció al Client (en particular, per al servei d'assistència per xat, us demanarem que proporcioneu el vostre nom i la vostra adreça de correu electrònic; les trucades telefòniques enregistrades es limitaran a menys del 30% del total de trucades rebudes diàriament. Per ajudar-vos amb la vostra sol·licitud, en alguns casos podem demanar-vos dades addicionals (per exemple, número de comanda, mètode de pagament utilitzat, titular, etc.).

Base legal:

- Execució del contracte de compravenda de productes o mesures precontractuals adoptades arran de la vostra sol·licitud;
- Interès legítim en defensar els nostres drets en via judicial o extrajudicial, en cas de reclamacions legals o litigis;
- Pel que fa al servei de suport per xat, interès legítim a prevenir l'anomenat "correu brossa de xat" (Chat spam);
- Pel que fa a l'enregistrament de trucades telefòniques, interès legítim a millorar la qualitat i l'eficàcia del servei prestat.

Termini de conservació: Les dades es conservaran durant el temps necessari per gestionar la sol·licitud de l'usuari i durant els següents 10 anys amb finalitats de defensa en cas de reclamacions o disputes. Els enregistraments de les trucades telefòniques es conservaran durant un període no superior a 93 dies.

Defensa dels drets corporatius (*)

Finalitat: salvaguardar els drets de la Companyia, inclòs en possibles disputes. Amb aquesta finalitat, la Companyia emmagatzemarà les dades i les podrà utilitzar per a l'exercici o la defensa de reclamacions legals, fins i tot abans que sorgeixi qualsevol litigi real.

Dades tractades: totes les dades recollides per a les altres finalitats indicades en aquesta política, en la mesura que siguin rellevants per a possibles disputes.

Base legal: interès legítim en defensar els nostres drets en via judicial o extrajudicial, en cas de reclamacions legals o litigis.

Termini de conservació: Durant el temps necessari per a la finalitat per a la qual es recullen les dades i durant els 10 anys posteriors. En cas de litigi, les dades es conservaran durant la durada del procediment fins que es prengui la decisió final.

A QUI COMUNIQUEM LES TEVES DADES?

Per complir les finalitats per a les quals utilitzem les teves dades, necessitem comunicar-les a aquestes categories de subjectes:

- el personal de Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.A. i Franchising Calzedonia España SA, a càrrec de la gestió del nostre lloc web i dels serveis disponibles en línia i a les nostres botigues;
- els proveïdors de Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.A i Franchising Calzedonia España SA (p. ex., els proveïdors de serveis i plataformes informàtiques, assessors): aquests subjectes fan servir les vostres dades com a encarregats del tractament d'aquestes, designats per Calzedonia S.p.A., mitjançant la signatura d'un contracte específic;
- el personal de companyies de franquícia comercial per a les activitats de tractament següents: «Programa de fidelització», «Venda assistida personalitzada», «Compra de productes a la botiga amb enviament a domicili o a la botiga», «Enviament del rebut electrònic» i «Participació en esdeveniments i iniciatives»;
- institucions de crèdit, empreses que fan serveis d'enviament i de transport, companyies d'assegurances: aquests subjectes actuen com a responsables de dades independents i la seva participació és necessària per dur a terme les operacions necessàries relacionades amb l'ús dels nostres serveis (per ex., fer pagaments; lliurar els béns adquirits).

GALETES

Utilitzem galetes en algunes àrees del lloc web. Et preguem que llegeixis la nostra [Política de galetes](#), que hauràs de consultar juntament amb aquesta informació.

XARXES SOCIALS

Al nostre lloc web també pots trobar botons/ginys socials, que mostren les icones de xarxes socials (com ara Facebook, Google i X) i murs socials interactius (que mostren imatges procedents de xarxes socials). Aquests «botons» permeten als usuaris que naveguen pel lloc web interactuar directament amb la xarxa social que recopila les dades relatives a la seva visita. En algunes zones del lloc web, també pots trobar l'anomenat inici de sessió social, que et permet accedir a la teva àrea reservada a través del compte de la xarxa social. En utilitzar l'inici de sessió social, acceptes els termes i les condicions i la política de privacitat de la mateixa xarxa social.

TRANSFERIM LES TEVES DADES PERSONALS FORA DE LA UE?

Les dades personals recollides poden ser transferides fora de la Unió Europea. En aquest cas, la transferència es realitzarà complint les disposicions del Reglament (UE) 2016/679 ("RGPD"), és a dir, mitjançant la signatura de les Clàusules Contractuals Tipus aprovades per la Comissió Europea amb la decisió 2021/914/UE o a països capaços de garantir un nivell adequat de protecció de les dades personals i, per tant, receptors d'una Decisió d'Adequació.

S'HA DESIGNAT UN RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓ DE DADES (RPD)?

Calzedonia S.p.A. i Tezenis S.p.A. han nomenat un Delegat de Protecció de Dades (DPD), encarregat de supervisar el compliment de la legislació en matèria de protecció de dades personals i d'actuar com a punt de contacte per a les sol·licituds dels subjectes a què es refereixen les dades personals, el qual es pot contactar escrivint a l'adreça electrònica dpo@oniverse.it <mailto:dpo@calzedonia.com>

QUINS SÓN ELS DRETS QUE POTS EXERCIR COM A INTERESSAT??

Pots exercir els drets que t'assisteixen sobre les teves dades personals escrivint a privacy@oniverse.it. Ens comprometem a respondre la vostra petició tan aviat com sigui possible i, en qualsevol cas, en un termini màxim de trenta dies a comptar des de la recepció de la petició. En alguns casos, us demanarem més informació si, en relació amb la petició, calgués verificar la vostra identitat. En particular, pots exercir els drets següents:

- **Accés:** és a dir, el dret a saber si s'està realitzant un tractament de dades personals que et concerneixi i, si és així, obtenir una còpia d'aquestes dades i ser informat sobre: el seu origen, les categories de dades personals tractades, els destinataris, les finalitats del tractament, l'existència d'un procés de presa de decisions automatitzat (inclòs el perfilatge), el període de conservació de les dades i els drets previstos per la legislació aplicable.
- **Rectificació:** dret a sol·licitar la correcció o integració de les teves dades.
- **Supressió:** pots sol·licitar la supressió de les teves dades personals quan ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir o quan ja no estiguem autoritzats a tractar-les.
- **Limitació:** pots sol·licitar la limitació del tractament de dades personals en els següents casos:
 - i) has impugnat l'exactitud de les dades personals i sol·lites la limitació del tractament durant el temps necessari per verificar la seva exactitud;
 - ii) ja no estem autoritzats a tractar les dades i, en lloc d'eliminar-les, pots demanar-nos que en limitem l'ús;
 - iii) si les dades personals en la nostra possessió, tot i que ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir, són necessàries per a que puguis determinar, exercir o defensar un dret en judici;
 - iv) t'has oposat al tractament basat en el nostre interès legítim i estàs a l'espera que es tramiti la teva sol·licitud.
- **Portabilitat:** quan el tractament de les teves dades es basi en el teu consentiment, en un contracte o es realitzi per mitjans automatitzats, tens dret a rebre les teves dades personals en un format estructurat, d'ús comú i llegible per un dispositiu automàtic.
- **Retirada del consentiment:** per al tractament basat en el teu consentiment.
- **Oposició:** pots oposar-te en qualsevol moment al tractament de les teves dades personals basat en el nostre interès legítim.

També tens dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent en matèria de protecció de dades si consideres que el tractament de les teves dades contravé les disposicions de la legislació aplicable.

Ens reservem el dret d'actualitzar periòdicament el contingut d'aquesta pàgina. Per tant, et convidem a consultar periòdicament aquest avís de privacitat per mantenir-te al dia dels canvis que s'hagin pogut produir des de la teva darrera consulta.

Darrera actualització: Juny de 2026